

POLITIKA KVALITY

ISA CONSULT s.r.o. přichází na trh se čtyřmi základními programy:

- 1) nová bytová výstavba,
- 2) privatizace bytového fondu,
- 3) regenerace bytového fondu,
- 4) správa bytového fondu.

Podpůrné programy společnosti jsou:

- a) vedení účetnictví a daňové poradenství,
- b) strategické audity.

Celý systém činnosti společnosti je založen na principech uspokojení požadavků zákazníků a přizpůsobení se situaci a podmínkám zákazníka s cílem realizace záměru zákazníka.

Systém managementu kvality zaručuje nejvyšší kvalitu při:

- provádění marketingového průzkumu a vyhodnocení bonity občanů,
- sdružování finančních prostředků,
- privatizaci bytového fondu,
- regeneraci bytového fondu,
- správě bytového fondu,
- vedení účetnictví a daňovém poradenství,
- zpracování strategických auditů,
- výcviku pracovníků ke kvalitě ve společnosti, v družstvech a u stavebních firem, realizujících stavební činnost.

VEDENÍ SPOLEČNOSTI přebírá plnou zodpovědnost za realizaci této politiky kvality a vytvoří předpoklady pro její realizaci a:

- **zavazuje se** přijmout všechna nezbytná opatření k zajištění toho, aby politika kvality byla pochopena, uplatněna a přezkoumávána ve všech oblastech firmy,
- **ukládá všem pracovníkům**, aby při rozhodování věnovali prvořadou pozornost činnostem ovlivňujícím vznik nízké kvality procesu a tím předcházeli ztrátám v důsledku nízké kvality,
- **obrací se na všechny pracovníky společnosti s výzvou, aby si uvědomili, že:**
 - zabezpečování kvality služby patří k základním povinnostem každého pracovníka podle zásady: " Vykonej vše bezchybně napoprvé",
 - na tvorbě, udržování a zdokonalování systému managementu kvality se podílejí všichni pracovníci firmy,
 - nelze pokračovat v práci, když je zřejmé, že výsledek práce bude nekvalitní,
 - politika kvality je závazná pro všechny pracovníky společnosti a za její plnění nesou plnou zodpovědnost,
 - je nutno u nadřízených pracovníků vyžadovat odstranění závad způsobujících vznik nekvalitního průběhu procesu nebo služby.


MISE

ISA CONSULT s.r.o. zabezpečuje komplexní manažerský servis v oblasti bytů a bytové výstavby.

VIZE

Na základě poskytování komplexního servisu služeb chceme dosáhnout snížení požadavků na bydlení a zvýšení kvality bydlení v dané lokalitě.

Ve Frýdku-Místku, dne 08.01.2010


Ing. Ivana Ščigelová
jednatel společnosti


Ing. Aleš Samiec
jednatel společnosti